

**Roca**



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

## Гарантийный талон № К 764218

Наименование изделия (модель)	
Артикул	
Продавец	
Подпись продавца	
Дата продажи	

Штамп магазина

### Единая служба сервисной поддержки

Электронный адрес  
[roca@prof100.ru](mailto:roca@prof100.ru)

Телефоны  
Россия: 8-800-200-16-40  
Белоруссия: 8-820-00-73-50-00  
Казахстан: 8-800-555-7-111



Звонки на российскую линию из любого региона России бесплатные.  
Звонки на казахскую линию из любого региона Казахстана бесплатные.  
Звонки на белорусскую линию из любого региона Белоруссии бесплатные.

Внешний вид и комплектность изделия должны быть проверены покупателем при покупке, а также при доставке (особенно если покупка изделия была осуществлена через интернет-магазин). В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются.

**Roca**

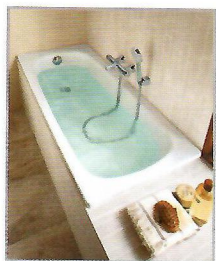
## Срок гарантийного обслуживания

Керамические изделия	10 лет
Изделия из литого мрамора	5 лет
Мебель для ванной комнаты	3 года
Чугунные, стальные и акриловые ванны	10 лет
Панели для акриловых ванн	10 лет
Душевые ограждения	2 года
Стальные и акриловые поддоны	10 лет
Наливной и сливной механизмы	10 лет
Электронные унитазы-биде и крышки биде	2 года
Инсталляционные системы	10 лет
Сиденья с крышкой	3 года
Резиновые детали (прокладки, мембраны и пр.)	1 год
Смесители	7 лет
Душевые аксессуары для смесителей	5 лет
Аксессуары для ванной комнаты	3 года

## Срок эксплуатации

Керамические изделия	20 лет
Чугунные ванны	40 лет
Стальные ванны и поддоны	25 лет
Акриловые ванны и поддоны	15 лет
Панели для акриловых ванн	15 лет
Душевые ограждения	10 лет
Изделия из литого мрамора	15 лет
Мебель, аксессуары для ванной комнаты	10 лет
Смесители	15 лет
Рамы инсталляционных систем	20 лет
Бачки инсталляционных систем	20 лет
Сиденье с крышкой	10 лет

# ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД



## ВАННЫ

Рекомендуется протирать поверхность ванны губкой с жидким чистящим средством после каждого использования. Во избежание появления жёлтых пятен от воды, изделие необходимо насухо вытереть. Запрещается использовать средства, содержащие щёлочи и кислоты (очиститель для туалета и пр.), абразивные средства и царапающие материалы. Запрещается использовать проволочную мочалку или металлическую щётку. Для удаления пятен используйте жидкие бытовые чистящие средства, соблюдая инструкции производителя.

В ваннах из акрила запрещается замачивать бельё и мыть животных, так как это может привести к повреждению поверхности изделия. Также акриловые ванны следует оберегать от ударов тяжёлыми предметами и контакта с зажжённой сигаретой во избежание деформации поверхности.



## ИЗДЕЛИЯ ИЗ САНФАРФОРА И ЛИТОГО МРАМОРА

Изделия из санфарфора и литого мрамора необходимо оберегать от ударов твёрдыми предметами. Для ухода за керамическими изделиями, изделиями из литого мрамора, сиденьями унитаза и аксессуарами запрещается использовать абразивные или агрессивные химические вещества (кислоты, щёлочи и т. д.). После каждого использования необходимо протирать поверхность губкой и мыльной водой.

Не рекомендуется оставлять чайные пакетики и использованные кофейные фильтры на поверхности длительное время. Запрещается вставать на крышки унитазов и биде, так как это может привести к их поломке.



## СМЕСИТЕЛИ

Используя смеситель, избегайте применения воды плохого качества (жёсткость, механические примеси и т. п.) и подключения к водопроводной сети с параметрами, не соответствующими инструкции по эксплуатации. Подключение осуществляйте через фильтры, исключающие попадание механических примесей внутрь изделия. Для снижения давления в водопроводной сети рекомендуется установить редуктор давления.

Для ухода за смесителем необходимо использовать мыльную воду, а затем насухо протирать мягкой тканью. Аэратор смесителя требует регулярной очистки. Запрещается использовать агрессивные чистящие средства (особенно содержащие соляную кислоту).



## МЕБЕЛЬ

Рекомендуется устанавливать мебель на расстоянии не менее, чем 5 см непосредственно от ванны и душевой кабины.

Старайтесь избегать попадания воды на мебель. Независимо от того, из какого материала она изготовлена, в случае попадания на поверхность воды протрите мебель мягкой сухой тканью. Недопустимо использовать в уходе за мебелью растворители, абразивные порошки, жёсткие губки или щётки, так как это может привести к деформации поверхности мебели и изменению цвета материалов.